



**Indian Banks' Association**  
(On behalf of member Banks,  
NABARD and Insurance Companies)  
[www.iba.org.in](http://www.iba.org.in)



वित्तीय सेवाएं विभाग  
वित्त मंत्रालय  
भारत सरकार

# \*99#

## आपका बैंक, आपके साथ



### \*99# सुविधा कैसे प्राप्त करें

\*99# एक आसान मोबाइल बैंकिंग सुविधा है जो सभी तरह के मोबाइल फ़ोन द्वारा प्राप्त की जा सकती है (यह सुविधा CDMA मोबाइल पर उपलब्ध नहीं है)। ये सुविधा इस्तेमाल करने के लिए अपनी बैंक में मोबाइल बैंकिंग रजिस्ट्रेशन करना आवश्यक है। ग्राहक अपनी नज़दीकी बैंक ब्रांच, एटीएम, नेट बैंकिंग, मोबाइल एप्प में जाकर मोबाइल बैंकिंग रजिस्ट्रेशन की सेवा प्राप्त करने के लिए अनुरोध कर सकते हैं।

### \*99# में अपने बैंक के मेनू पर कैसे जायें ?

आप अपने बैंक का मेनू निम्न लिखित तरीको से प्राप्त कर सकते हैं

\*99# डायल करने के बाद अपने बैंक का संक्षिप्त कोड या IFSC के पहले 4 अक्षर मोबाइल पर लिखकर या

\*99# पर सारी बैंक को 2 अंक का कोड दिया गया है, ग्राहक इन 2 अंक के कोड का इस्तेमाल कर के भी अपनी बैंक का मेनू सीधे प्राप्त कर सकते हैं (जैसे \*99#41# - SBI की सुविधा प्राप्त करने के लिए)।

\*99# पर मेनू देखने के लिए इस्तेमाल होने वाले बैंक के 3 अक्षर, आईएफएससी के पहले 4 अक्षर और 2 अंक के बैंक कोड की सूची नीचे दी गयी है:



**Indian Banks' Association**  
(On behalf of member Banks,  
NABARD and Insurance Companies)  
www.iba.org.in



**वित्तीय सेवाएं विभाग**  
वित्त मंत्रालय  
भारत सरकार

क्र. नं.	बैंक नाम	आइ एफ एस सी कोड	संक्षिप्त नाम	बैंक कोड
१	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया	SBIN	SBI	*99*41#
२	पंजाब नॅशनल बैंक	PUNB	PNB	*99*42#
३	एच डी एफ सी बैंक	HDFC	HDF	*99*43#
४	आई सी आई सी आई बैंक	ICICI	ICI	*99*44#
५	एक्सिस बैंक	UTIB	AXB	*99*45#
६	केनरा बैंक	CNRB	CNB	*99*46#
७	बैंक ऑफ इंडिया	BKID	BOI	*99*47#
८	बैंक ऑफ बड़ौदा	BARB	BOB	*99*48#
९	आई डी बी आई बैंक	IBKL	IDB	*99*49#
१०	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	UBIN	UOB	*99*50#
११	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	CBIN	CBI	*99*51#
१२	इंडियन ओवरसीस बैंक	IOBA	IOB	*99*52#
१३	ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स	ORBC	OBC	*99*53#
१४	इलाहाबाद बैंक	ALLA	ALB	*99*54#
१५	सिंडिकेट बैंक	SYNB	SYB	*99*55#
१६	यूको बैंक	UCBA	UCO	*99*56#
१७	कार्पोरेशन बैंक	CORP	CRB	*99*57#
१८	इंडियन बैंक	IDIB	INB	*99*58#
१९	आंध्र बैंक	ANDB	ANB	*99*59#
२०	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	SBHY	SBH	*99*60#
२१	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	MAHB	BOM	*99*61#
२२	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	STBP	SBP	*99*62#
२३	युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	UTBI	UBI	*99*63#
२४	विजया बैंक	VIJB	VJB	*99*64#
२५	देना बैंक	BKDN	DNB	*99*65#



**Indian Banks' Association**  
(On behalf of member Banks,  
NABARD and Insurance Companies)  
www.iba.org.in



वित्तीय सेवाएं विभाग  
वित्त मंत्रालय  
भारत सरकार

क्र. नं.	बैंक नाम	आइ एफ एस सी कोड	संक्षिप्त नाम	बैंक कोड
२६	यैस बैंक	YESB	YBL	*99*66#
२७	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर	SBTR	SBT	*99*67#
२८	कोटक महिंद्रा बैंक	KKBK	KMB	*99*68#
२९	इंडसइंड बैंक	INDB	IIB	*99*69#
३०	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर जयपुर	SBBJ	SBJ	*99*70#
३१	पंजाब एंड सिंध बैंक	PSIB	PSB	*99*71#
३२	फेडरल बैंक	FDRL	FBL	*99*72#
३३	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	SBMY	SBM	*99*73#
३४	साउथ इंडियन बैंक	SIBL	SIB	*99*74#
३५	करूर व्यसया बैंक	KVBL	KVB	*99*75#
३६	कर्नाटक बैंक	KARB	KTB	*99*76#
३७	तमिलनाडु मरकेटाइल बैंक	TMBL	TMB	*99*77#
३८	डी सी बी बैंक	DCBL	DCB	*99*78#
३९	आर बी एल बैंक	RATN	RBL	*99*79#
४०	नैनीताल बैंक	NTBL	NTB	*99*80#
४१	जनता सहकारी बैंक	JSBP	JSB	*99*81#
४२	मेहसाना अर्बन को-ऑप बैंक	MSNU	MUC	*99*82#
४३	एन के जी एस बी को-ऑप बैंक	NKGS	NGB	*99*83#
४४	सारस्वत बैंक	SRCB	SRC	*99*84#
४५	अपना सहकारी बैंक	ASBL	APN	*99*85#
४६	भारतीय महिला बैंक	BMBL	BMB	*99*86#
४७	अभ्युदय को-ऑप बैंक	ABHY	ACB	*99*87#
४८	पंजाब आंड महाराष्ट्र को-ऑप बैंक	PMCB	PMC	*99*88#
४९	हस्ती को-ऑप बैंक	HCBL	HTI	*99*89#
५०	गुजरात स्टेट को-ऑप बैंक	GSCB	GSC	*99*90#
५१	कालूपुर कमर्शियल को-ऑप बैंक	KCCB	KAL	*99*91#



**Indian Banks' Association**  
(On behalf of member Banks,  
NABARD and Insurance Companies)  
www.iba.org.in



वित्तीय सेवाएं विभाग  
वित्त मंत्रालय  
भारत सरकार

\*99# सुविधा आप अपनी पसंदीदा भाषा में भी प्राप्त कर सकते हैं, उन्हें इस्तेमाल की सूची नीचे दी गयी है

क्र. नं.	संक्षिप्त कोड	भाषा
१	*99*21#	English
२	*99*22#	हिंदी
३	*99*23#	தமிழ்
४	*99*24#	తెలుగు
५	*99*25#	മലയാളം
६	*99*26#	ಕನ್ನಡ
७	*99*27#	ગુજરાતી
८	*99*28#	मराठी
९	*99*29#	বাঙালি
१०	*99*30#	ਪੰਜਾਬੀ
११	*99*31#	অসমীয়া
१२	*99*32#	ଓଡ଼ିଆ



**Indian Banks' Association**  
(On behalf of member Banks,  
NABARD and Insurance Companies)  
www.iba.org.in

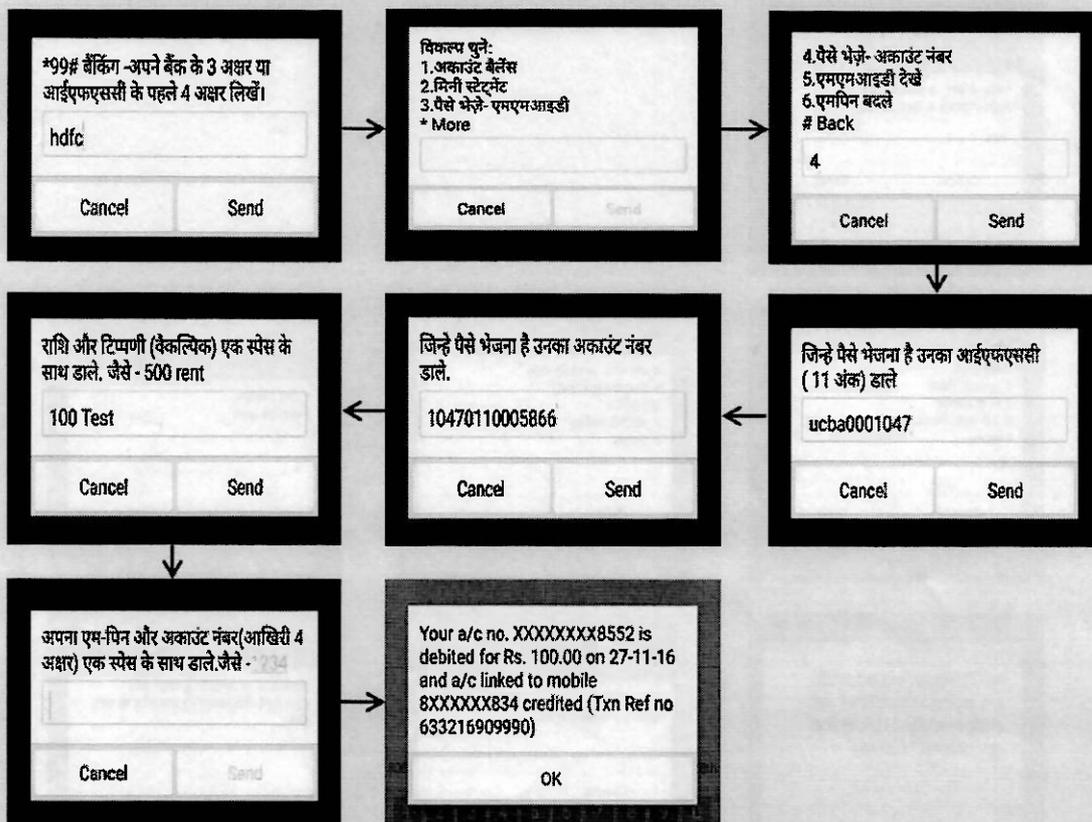


**वित्तीय सेवाएं विभाग**  
वित्त मंत्रालय  
भारत सरकार

## \*99# से पैसे भेजें – (आईएफएससी और अकाउंट नंबर द्वारा)

1. अपने बैंक का मेनू प्राप्त करने के लिए \*99# डायल करने के बाद अपनी बैंक के 3 अक्षर या IFSC के पहले 4 अक्षर टाइप करें
2. बैंक मेनू मिलने पर पैसे भेजने का विकल्प चुनें
3. उसके बाद जिसे पैसे भेजने है उसकी बैंक के आईएफएससी के 11 अंक डालें
4. उसके बाद जिसे पैसे भेजने हैं उसका अकाउंट नंबर डालें
5. उसके बाद राशि और टिप्पणी (वैकल्पिक) एक स्पेस के साथ डालें
6. उसके बाद अपना MPIN और अपने अकाउंट के अंतिम 4 अंक डालें एक स्पेस के साथ
7. और इस तरह कुछ आसान कदमों के द्वारा \*99# से पैसे भेज दिए गये हैं

उपभोक्ता को हर स्क्रीन पर जानकारी डालने के बाद सेंड/रिप्लाई दबाना है। आखरी जानकारी डालने के बाद ही \*99# सर्विस आपकी चुनी हुई बैंक को जानकारी भेजेगा।





## \*99# से MPIN कैसे प्राप्त करें

मोबाइल बैंकिंग में MPIN या मोबाइल पिन की ज़रूरत पैसे भेजने के लिए की जाती है

सभी बैंक अपने उपभोक्ताओं को MPIN उपलब्ध कराने के कई तरीके प्रदान करती है ( जैसे बैंक ब्रांच, एटीएम, नेट बैंकिंग, मोबाइल एप्प)। यही MPIN प्राप्त करने की सुविधा \*99# भी अपने उपभोक्ताओं को प्रदान करती है।

\*99# पर मोबाइल बैंकिंग रजिस्टर्ड उपभोक्ता MPIN नीचे दिए गए तरीके से प्राप्त कर सकता है:

1. \*99# डायल कर के अपना बैंक चुनें, उसके बाद बैंक मेनू से ज़नरेट MPIN विकल्प चुनें
2. उसके बाद अपने डेबिट कार्ड के आखरी 6 अंक और कार्ड की समाप्ति तिथि (MMYY) एक स्पेस के साथ डालें
3. उसके बाद अपना चुना हुआ MPIN डाल कर दुबारा पुष्टि करें
4. आपका नया MPIN बन गया है।

उपभोक्ता को हर स्क्रीन पर जानकारी डालने के बाद सेंड (Send)/रिप्लाई (Reply) दबाना है। आखरी जानकारी डालने के बाद ही \*99# सर्विस आपकी चुनी हुई बैंक को जानकारी भेजेगा।

